

## TERMS OF USE

Welcome to the eRobin app! By using the eRobin application (hereinafter the Application), you agree to the Terms of Use (hereinafter the Terms) as well as their future revisions and versions.

### 1. SERVICE DESCRIPTION

The "eRobin" application was created so that citizens of the Western Balkan countries could report violations of their rights and freedoms in the context of problems that they failed to solve through the competent institutions, and which they consider to have valid documentation and arguments confirming their claims. Through the application, citizens can locate and describe the problem, but also pinpoint the institution that they believe is responsible for solving the problems they face. The application allows you to map problems in the community. The Application is free of charge.

### 2. USE OF THE APPLICATION

- The user logs in to our application, leaves his data and a description of the problem he wants to report. After that, a member of the editorial board of the show "Regional Robin Hood" may contact the user and inform him if the problem he reported is acceptable for processing in our show, when he can possibly expect his case to be dealt with and necessary documentation to be presented.
- NGO "35mm" will not be liable for any damage caused by unauthorized use of the device connected to the Application or unauthorized access to personalized user data.
- By using the Application, the user agrees that the NGO "35mm" can access the user's data that he posted during the application.
- NGO "35mm" has the right to, in case of suspicion of abuse, control the "content" that users post when accessing the Application. NGO "35mm" can ensure the immediate removal of content that falls under unacceptable or illegal use of the service.

### 3. LIMITATION OF LIABILITY

NGO "35mm" completely disclaims any responsibility that may arise in any way from the use of the Application, or is in any way related to the use of this Application, for any actions of users using or abusing the contents of the Application, and for any damage which may be caused to the user or any third party in connection with the use or misuse of the content of the Application.

### 4. DATA PRIVACY POLICY

NGO "35mm" undertakes to respect the anonymity and privacy of users of the Application in accordance with the Law on Personal Data Protection ("Official Gazette of Montenegro", No. 79/08 of 23.12.2008, 70/09 of 21.10.2009, 44/12 dated 09.08.2012). NGO "35mm" undertakes not to make this information available to any third party without the express consent of the user.

If you want to delete the information collected via the Facebook registration, notify us at the email address [office@nvo35mm.com](mailto:office@nvo35mm.com) with the subject „Information deletion request”.

## 5. FINAL PROVISIONS

NGO "35mm" shall have the right to change the content of the Application without special notice to the user. NGO "35mm" shall not be responsible for any possible consequences arising from such changes.

## USLOVI KORIŠĆENJA

Dobrodošli na aplikaciju eRobin! Korišćenjem aplikacije eRobin (u daljem tekstu Aplikacija) saglasni ste sa Uslovima korišćenja (u daljem tekstu Uslovi) kao i njihovim budućim revizijama i verzijama.

### 1. OPIS USLUGE

Aplikacija "eRobin" je kreirana kako bi građani/ke zemalja Zapadnog Balkana mogli/e da prijave kršenje njihovih prava i sloboda u okviru problema koji nijesu uspjeli da riješe putem nadležnih institucija, a za koji smatraju da posjeduju valjanu dokumentaciju i argumente koji potvrđuju njihov iskaz. Putem aplikacije za mobilne telefone građani/ke mogu da lociraju i opišu problem ali i navedu instituciju za koju smatraju da je nadležna u rješavanju problema sa kojima se suočavaju. Aplikacija omogućava mapiranje lokalnih problema u zajednici. Usluga korišćenja Aplikacije se ne naplaćuje.

### 2. KORIŠĆENJE APLIKACIJE

- Korisnik se uloguje na našu aplikaciju, nakon čega ostavlja svoje podatke i opis problema koji želi da prijavi. Nakon toga, član/ica redakcije emisije „Regionalni Robin Hud“ može kontaktirati korisnika i obavijestiti ga da li je problem koji je prijavio prihvatljiv za obrađivanje u našoj emisiji, kada eventualno može da očekuje samo snimanje i šta je prije toga od dokumentacije neophodno da pribavi.
- NVO „35mm“ neće snositi bilo kakvu odgovornost za eventualnu štetu nastalu neovlašćenim korišćenjem uređaja povezanog s Aplikacijom ili neovlašćenim pristupom personalizovanim podacima korisnika.

- Korišćenjem Aplikacije korisnik daje saglasnost da NVO „35mm“ može da pristupi podacima korisnika koje je postavio prilikom prijave.
- NVO „35mm“ ima pravo da, u slučaju sumnje na zloupotrebu, kontroliše „sadržaj“ koji korisnici postavljaju prilikom pristupa Aplikaciji. NVO „35mm“ može da osigura trenutno uklanjanje sadržaja koji potpadaju pod neprihvatljivo ili nezakonito korišćenje servisa.

### 3. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

NVO „35mm“ se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja na bilo koji način može nastati korišćenjem Aplikacije, ili je na bilo koji način u vezi s korišćenjem ove Aplikacije, za bilo koje radnje korisnika upotrebom ili zloupotrebom sadržaja Aplikacije, te za bilo kakvu štetu koja može biti prouzrokovana korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s upotrebom ili zloupotrebom korišćenja sadržaja Aplikacije.

### 4. POLITIKA PRIVATNOSTI PODATAKA

NVO „35mm“ se obavezuje da će poštovati anonimnost i privatnost korisnika Aplikacije u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka ličnosti ("Sl. list Crne Gore", br. 79/08 od 23.12.2008, 70/09 od 21.10.2009, 44/12 od 09.08.2012). NVO „35mm“ se obavezuje da navedene podatke neće učiniti dostupnim bilo kojoj trećoj strani bez izričitog pristanka korisnika.

Ako želite da izbrišete podatke prikupljene prilikom prijave putem facebooka pošaljite e-mail na adresu [office@nvo35mm.com](mailto:office@nvo35mm.com) sa naslovom „Zahtjev za brisanje podataka“.

### 5. ZAVRŠNE ODREDBE

NVO „35mm“ zadržava pravo izmjene sadržaja Aplikacije bez posebnog obavještanja korisnika, tako da neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.